



Nieuw logo sinds 2019 – Meer licht en de apostrofe in het oude logo is vervangen door een kruisteken – een referentie naar de christelijke identiteit van het werk



BELEIDSPLAN CHILDREN'S RELIEF 2014 – 2019

Voortzetting tm 2030

Publicatiedatum 8 juli 2025

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Grondslag	4
3.	Situatie	4
4.	Strategisch plan	5
5.	Projecten	6
6.	Zendelingen	6
7.	Werkvakanties	7
8.	Voorlichting	7
9.	Communicatie	8
10.	Personele zaken	9
11.	Financiën	10
12.	Externe contacten	10

1. Inleiding

De OostEuropa Zending bezocht in de jaren tachtig de christenen achter het IJzeren gordijn. Roemenie was in die tijd een communistische dictatuur. Hulpverlening kon alleen in het geheim plaatsvinden. Na de revolutie in december 1989 ging het land open. Via de media kwamen vreselijke beelden naar buiten. We zagen grote groepen kinderen, die onder erbarmelijke omstandigheden in staatsinstellingen moesten overleven. De hele wereld was hierdoor diep geschokt.

Met dit op haar netvlies reisde OEZ-medewerker Olga van Lavieren in februari 1990 door Roemenië en werd getroffen door de nood van de kinderen, die onder mensonwaardige omstandigheden opgroeien in de staatstehuizen. Zij besloot zich hiervoor te gaan inzetten. Zij richtte de afdeling Children's Relief op en vestigde zich in Roemenië. De afdeling heeft zich verder ontwikkeld en werkt inmiddels in een aantal landen.

Children's Relief gelooft dat het leven van ieder kind waardevol en kostbaar is in de ogen van God. Kinderen in achterstandssituaties zijn extra kwetsbaar. Vooral zij hebben hulp nodig om zo normaal mogelijk op te groeien tot een gezonde volwassene. Ieder kind heeft recht op onderwijs en begeleiding, zodat zij hun persoonlijkheid kunnen ontwikkelen en hun talenten kunnen ontplooien.

De doelstelling van Children's Relief, zoals vastgelegd in de statuten, is het daadwerkelijk tonen van de Liefde van Christus aan kinderen in achterstandssituaties en voorts al hetgeen in de ruimste zin des woords met een en ander verband houdt.

In 2007 is Children's Relief gaan functioneren als een onafhankelijke stichting. Hierdoor kan zij zich duidelijker profileren en op meer effectieve wijze projecten steunen. Het doel is om zo een groei van de activiteiten te bereiken en meer kinderen te kunnen helpen.

Children's Relief weet zich nauw verbonden met de OostEuropa Zending door een verwevenheid van vrijwilligers, sponsors en activiteiten. Deze verbondenheid wordt mede gewaarborgd in de statuten van de stichting. Children's Relief maakt deel uit van Eastern European Outreach International, het internationale netwerk van de met OostEuropa Zending verbonden instellingen.

De Stichting Children's Relief is gevestigd in het zendingsgebouw van de OostEuropa Zending, aan de Tiendweg 9, 2231 LC, te Krimpen aan de Lek. Ook maakt zij gebruik van de faciliteiten en de dienstverlening van OEZ.

Dit beleidsplan beschrijft de opzet van de Stichting Children's Relief en geeft aan op welke wijze zij haar doelen wil bereiken. Dit beleid zal periodiek worden getoetst en zonodig worden aangepast.

2. Grondslag

De basis van Children's Relief ligt in de opdracht van Jezus Christus in Matteüs 28:19: "Gaat dan henen, maakt al de volken tot mijn discipelen.." en Zijn oproep in Matteüs 25 om zorg te dragen voor hen die in nood zijn: de hongerigen te eten te geven, de dorstigen te drinken, de vreemdeling te huisvesten, de naakten te kleden, de zieken en de gevangenen te bezoeken. Children's Relief is niet aan een bepaalde denominatie gebonden en werkt samen met en ondersteund door christenen uit allerlei kerken en gemeenten. Zij werkt vanuit een christelijke identiteit en onderschrijft de volgende geloofsbelijdenis:

- a. de eenheid van God, van eeuwigheid bestaande in drie Personen: de Vader, de Zoon en de Heilige Geest;
- b. de soevereiniteit van God de Vader in de schepping, voorzienigheid, openbaring en voleinding;
- c. onze Here Jezus Christus, God in het vlees geopenbaard, geboren uit een maagd, Zijn zondeloos leven, Zijn goddelijke wonderen, Zijn plaatsvervangend en verzoenend sterven, Zijn lichamelijke opstanding en hemelvaart, Zijn werk als Middelaar en Zijn persoonlijke wederkomst in macht en heerlijkheid;
- d. de goddelijke inspiratie van de Heilige Schrift en daaruit voortvloeiend haar betrouwbaarheid en hoogste gezag in alle zaken van geloof en leven; er is geen dwaling in al wat zij verklaart;
- e. de universele en algemene zondigheid en schuld van de gevallen mens, die hem onderwerpen aan Gods toorn en veroordeling;
- f. de verlossing van de zondaar door het vergoten bloed van Jezus Christus, Gods Zoon en Zijn rechtvaardiging uit genade, niet door werken maar door het geloof in Hem;
- g. de lichamelijke opstanding van de doden; van de gelovigen tot het eeuwige leven en van degenen, die verloren gaan, ten oordeel;
- h. het werk van God de Heilige Geest, die het verstand verlicht, de wedergeboorte werkt en in de gelovige woont, waardoor deze in staat wordt gesteld een heilig leven te leiden en te getuigen en te werken voor de Here Jezus Christus;
- i. het priesterschap van alle gelovigen, die tezamen de universele gemeente vormen, het lichaam van Christus waarvan Hij het hoofd is en die krachtens Zijn bevel gehouden is het evangelie in de hele wereld te verkondigen.

(beginselverklaring EA)

3. Situatie

In Oost-Europa en in andere delen van de wereld zijn veel ouders door economische en sociale omstandigheden onvoldoende in staat voor hun kinderen te zorgen. In de thuissituatie van de kinderen is er sprake van armoede, alcoholverslaving, werkloosheid, ziekte, gevangenschap. Ouders zijn afwezig, mishandelen hun kind of laten hun kind achter in een ziekenhuis of kindertehuis. Andere kinderen belanden door de erbarmelijke situatie thuis op straat. Zij lopen grote achterstanden op in hun ontwikkeling en hebben weinig kansen op een gezond zelfstandig leven.

4. Strategisch plan

4.1 Visie

Children's Relief wil bevorderen dat kinderen in achterstandssituaties zich op lichamelijk, geestelijk, sociaal en emotioneel gebied gezond kunnen ontwikkelen. Ook wil zij mensen aanmoedigen om zich in te zetten voor deze kinderen.

Wij verstaan onder een kind een ieder die onder de 18 jaar is. Ook zet zij zich in voor hen die ouder zijn en een ontwikkelingsachterstand hebben of een verstandelijke beperking.

4.2 Strategie

- Het realiseren en/of ondersteunen van projecten die de ontwikkeling van kinderen in achterstandssituaties stimuleren en hen begeleiden naar een plek in de maatschappij waar zij zelfstandig kunnen functioneren.
 - Pleegzorg, adoptie en ouderbegeleiding
Het bevorderen dat kinderen in een gezonde gezinssituatie kunnen opgroeien.
 - Onderwijs en training.
Het vergroten van succesvolle deelname aan onderwijs.
 - Opvang
Het al dan niet tijdelijk bieden van een veilige plek voor kinderen.
 - Evangelisatie
Het bekendmaken van kinderen met het evangelie.
- Het motiveren en mobiliseren van mensen om zich in te zetten voor kinderen in achterstandssituaties.

4.3 Doelen 2014 - 2019

- Stabiliseren en waar mogelijk vergroten van het veldwerk van Children's Relief en de bijdrage aan haar partners.
 - Goede ontwikkeling van CR-projecten (5.1)
 - Ondersteuning van samenwerkingsprojecten (5.2)
 - Zorgvuldige werving, plaatsing, ondersteuning en begeleiding van zendingswerkers (5.3)
 - Organiseren van werkvakanties (6)
 - Vergroten van de internationale samenwerking met zusterstichtingen van EEO-International (12)
- Vergroten van betrokkenheid
 - In Nederland (8.1)
 - In doelland (8.2)
 - Met zendingsvisie (8.3)

5. Projecten

5.1 Eigen projecten

Children's Relief zet met de middelen die haar ter beschikking staan zelf projecten op. De volgende kenmerken zijn van toepassing op de projecten.

- De projecten passen binnen de doelstelling van Children's Relief.
- De projecten sluiten aan bij de nood, ontwikkelingen en cultuur in/van het doelland
- Er zijn goede contacten/er is een netwerk ter plaatse. In de meeste gevallen zal de uitvoering onder verantwoording van een lokale partnerorganisatie plaatsvinden. Waar mogelijk is er samenwerking met een of meer lokale kerk(en).
- Er wordt gewerkt met lokale werkers, die hiertoe toegerust worden. Verantwoordelijkheden worden gestructureerd overgedragen.
- Bij het overdragen is een uitgangspunt dat de kwaliteit gehandhaafd kan worden.
- Een project wordt vanuit Nederland begeleid, waar nodig/mogelijk door een aparte projectgroep/begeleidingscommissie. Children's Relief is verantwoordelijk voor de kwaliteitsbewaking en houdt projectevaluaties.
- Children's Relief ondersteunt het project door middel van financiën en logistiek. Ook kan het vrijwilligers en reisgroepen werven ter ondersteuning.
- Uiteindelijk doel is financiële onafhankelijkheid van het project in het doelland.

5.2 Samenwerkingsprojecten

Children's Relief kan een samenwerkingsverband aangaan met Nederlandse of buitenlandse zendelingen ten aanzien van een project waarvoor zij visie hebben. Voor een dergelijke samenwerking gelden de volgende criteria.

- Van de zendelingen wordt verwacht dat zij stabiel zijn in het christelijk geloof met visie en capaciteiten voor uitvoering van de doelstellingen van het project.
- De doelstelling van het project dient te passen binnen die van Children's Relief.
- Een goed uitgangspunt/goede basis in het veld in de vorm van contactpersoon, stichting en/of hulpvraag dient aanwezig te zijn.
- Het project dient bij voorkeur in bij Children's Relief bekende regio plaats te vinden.
- Er dienen voldoende eigen middelen te zijn om continuïteit te waarborgen of er dient een achterban te zijn, die in staat is voldoende financiële steun te bieden / werven.

6. Zendingwerkers

Children's Relief werft, ondersteunt en begeleidt zendelingen.

- Zij werft, voert selectiegesprekken, zij bereidt de zendelingen voor op hun taak door onder andere de Cursus Oriëntatie op Zending en begeleidt tijdens voorbereiding en uitzending. Met de zendingswerkers houdt zij verlof- en exitgesprekken.
- Zij geeft zendelingen de gelegenheid tot bevordering van de deskundigheid door de mogelijkheid tot gebruik maken van netwerk van Children's Relief.
- Zij streeft ernaar om eens in de twee jaar een internationale conferentie te organiseren om de zendelingen toe te rusten. Zij verwacht deelname hieraan door de zendelingen.

7. Werkvakanties

Children's Relief organiseert werkvakanties, die haar projecten of de samenwerkingsprojecten ondersteunen. Ook kan een werkvakantie een oriënterend doel hebben en/of het begin zijn van een nieuw project.

Een werkvakantie beantwoordt hierdoor beide doelen van Children's Relief.

7.1 Door CR vastgestelde werkvakanties

De bestemmingen voor het komende seizoen worden bepaald aan de hand van de evaluaties van de werkvakanties van het voorgaande seizoen. Zendingswerkers in het veld kunnen een verzoek indienen en ook kan CR op grond van eigen onderzoek besluiten tot plaatsing van een team. CR werft vrijwilligers, bereidt hen voor op hun taak en zorgt er voor alle logistieke voorbereidingen.

7.2 Groepsworkvakanties in samenwerking met CR

CR kan assisteren bij groepsreizen op eigen initiatief. In overleg met de groep zoekt CR een passende bestemming en biedt ondersteuning bij de realisatie van de reis. CR verwacht dat de groep zelf voor goede leiding zorgt. Apart zijn richtlijnen voor samenwerking opgesteld.

7.3 Individuele werkvakanties

Op incidentele basis plaatst CR vrijwilligers op verzoek van de vrijwilliger of van een contactpersoon in het veld, individueel in een van haar projecten. CR zorgt voor screening en voorbereiding van de vrijwilliger op zijn taak. CR zorgt dat er een begeleider in het project is en zorgt voor onderdak ter plaatse.

8. Voorlichting

8.1 In Nederland

Children's Relief werkt aan het vergroten van de betrokkenheid van mensen in Nederland en andere landen door het organiseren van de volgende activiteiten.

- Het organiseren van reizen en stimuleren van deelname hieraan, waardoor de vrijwilligers kennismaken met doelland en projecten. Ten behoeve van werving hiervan is er de folder Child Relief Reizen.
- Door het regelmatig informeren van belangstellenden en sponsors over de diverse projecten en de mogelijkheden tot meewerken hieraan door gebed, meewerken op kantoor en geven.
- Door het werven van nieuwe betrokkenen en hen te wijzen op de opdracht van Jezus Christus.
- Informatie wordt verstrekt door middel van
 - Info bulletin Children's Relief
 - Publicaties in andere nieuwsbladen van de OostEuropa Zending
 - Publicaties in niet OEZ bladen
 - Aanschrijven van relevante opleidingen
 - Actief websitebeheer, de informatie van Children's Relief wordt verstrekt op de website van OostEuropa Zending.
 - Specifieke projectinformatie via folders en videoreportages
 - Presentaties in kerken, verenigingen en scholen.
 - Stands op beurzen en evenementen

8.2 In doelland

Children's Relief werkt aan het vergroten van betrokkenheid van christenen in doelland door de volgende activiteiten.

- Zij nodigt lokale medewerkers uit om mee te werken aan bv werkvakanties of andere zendingsactiviteiten.
- Zij geeft voorlichting in kerken (door projectleiders/projectdeel- nemers)
- Zij nodigt christenen uit voor het bezoeken van haar projecten.
- Zij bouwt een netwerk ter plaatse op.

8.3 Christenen met zendingsvisie

Children's Relief wil mensen, die een verlangen hebben zich in te zetten voor zending, de gelegenheid bieden te ontdekken wat hun plek in zending is. Zij doet dit door de volgende activiteiten.

- Zij biedt de gelegenheid voor een oriënterend gesprek.
- Zij biedt de gelegenheid tot oriëntatie op zending door het organiseren van cursus oriëntatie op zending, door de mogelijkheid te bieden deel te nemen aan een zendingsreis, werkvakantie of door meewerken in project of op het zendingskantoor.

9. Communicatie

9.1 Interne communicatie

In Nederland is er wekelijks overleg en een gezamenlijke gebedsontmoeting met de stafmedewerkers van CR.

Het Handboek Children's Relief omvat procedures betreffende de verschillende activiteiten van Children's Relief.

9.2 Externe communicatie

Er is regelmatig contact met de zendingswerkers internationaal. Deze verlopen grotendeels per e-mail en gesprekken **via Internet Meetings zoals Teams, zoom of Whatsapp**

Minimaal eenmaal per jaar is er persoonlijk contact tussen CR en iedere projectleider en Nederlandse zendingswerker op het veld dan wel op verlof in Nederland. Minimaal eenmaal per twee jaar is er een veldbezoek aan iedere projectleider en Nederlandse zendingswerker.

9.3 Klachtenprocedure

Klachten worden gezien als een belangrijke informatiebron en het doel is om deze eerlijk en efficiënt te behandelen.

Iedere ingediende klacht wordt vastgelegd en ingeleverd bij de verantwoordelijke van Children's Relief. Een dossier wordt aangelegd waarin de n.a.w.-gegevens worden genoteerd van de relatie die de klacht indient, en een korte omschrijving van het probleem. De relatie ontvangt een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen.

Daarna worden stappen ondernomen om de klacht te analyseren, op te lossen en evt. probleemsituaties te verbeteren.

De bevindingen worden geregistreerd in het klachtendossier.

De betreffende relatie wordt op de hoogte gehouden van het verloop. Uiterlijk twee maanden na indiening van de klacht ontvangt hij een schriftelijk of telefonisch antwoord.

Jaarlijks vindt een evaluatie van de ingediende klachten plaats.

9.4 Verslaggeving

Binnen zes maanden na afloop van ieder kalenderjaar maakt het bestuur een Jaarverslag op, waarin tevens een Jaarrekening is opgenomen, voorzien van een goedgekeurde accountantsverklaring **of professioneel boekhouder**.

Het jaarverslag wordt in principe op de website gepubliceerd en op verzoek toegezonden aan belangstellenden.

10 Personele zaken

10.1 Bestuur

Het bestuur van de Stichting Children's Relief bestaat uit minimaal drie leden en maximaal zeven leden.

Het bestuur komt minimaal twee maal per jaar bijeen, is bestuurlijk verantwoordelijk en houdt toezicht op het functioneren van de Stichting.

10.2 Vaste medewerkers

De staf van Children's Relief bestaat uit een aantal medewerkers op kantoor en in het veld.

10.3 Vrijwilligers

CR werkt **zoveel mogelijk** met vrijwilligers, **omdat zij de bij haar binnenkomende giften** zoveel mogelijk direct wil besteden aan de projecten. CR staat voor een persoonlijke benadering van de vrijwilliger, waarin aandacht is voor de volgende punten.

- Er is aandacht voor het persoonlijk welzijn van de vrijwilliger.
- Vrijwilligers worden goed begeleid en ontvangen waardering.
- Vrijwilligers worden betrokken bij werk.
- Vrijwilligers krijgen duidelijke taak en verantwoording die past bij capaciteiten en interesse.
- Indien de vrijwilliger dit wil en het mogelijk is bij OEZ/CR, wordt creativiteit en visieontwikkeling gestimuleerd en worden voorwaarden voor persoonlijke-talenten-ontwikkeling geschapen

Er zijn een aantal vrijwilligers, die zich een of meer dagdelen per week voor administratieve taken inzetten op het zendingskantoor. Een vrijwilliger wordt gekoppeld aan een vaste medewerker **of werkt direct onder bestuurlijk toezicht**.

Tevens kunnen vrijwilligers vanuit huis meewerken aan de administratieve- en veldtaken.

10.4 Stagiaires

CR biedt studenten van HBO- en WO-instellingen om stage te lopen of een afstudeeropdracht te verrichten. Tevens is zij een door ECABO erkend stageleerbedrijf voor LBO en MBO.

11 Financiën

11.1 Fondswerving

CR stelt zich ten doel het vergroten van de beschikbare middelen. Zij wil dit realiseren door het ontwikkelen van nieuwe concepten als bv een adoptieplan en het benaderen van meer (institutionele) fondsen.

11.2 Financieel beleid

Ieder Children's Relief project stelt in december een begroting op voor het komende jaar en stuurt deze ter goedkeuring naar CR. CR streeft er vervolgens naar met gezamenlijke inspanning deze financiën te verwerven.

Van de samenwerkingsprojecten verwacht zij ook een begroting of deelbegroting die van toepassing is op aangevraagde gelden. Deze projecten ontvangen de voor dit project bestemde gelden die vervolgens volgens de begroting besteed kunnen worden.

De boekhouding wordt gecontroleerd door een onafhankelijke accountant.

11.3 Wervingskosten

Het beleid is erop gericht om maximaal 25% van de bestemmingsgiften in rekening te brengen voor wervingskosten.

Ter financiering van de wervingsactiviteiten houdt Children's Relief een vast percentage in van de bestemmingsgiften. Daarnaast tracht zij extra fondsen te werven voor dit doel.

11.4 Organisatiekosten

Voor de uitvoering van de activiteiten maakt de Children's Relief gebruik van de faciliteiten van OostEuropa Zending/Christian Care East West zoals haar BV Intersupport en bijv. het zendingsgebouw. Wel dient rekening gehouden te worden met facilitaire tarieven. Deze mogen de marktnorm niet overschrijden.

Voor de vaste kosten is zij een vast bedrag per maand verschuldigd aan OEZ. Voor de variabele kosten ontvangt Children's Relief aparte facturen van OEZ, dan wel van Intersupport BV indien die diensten of producten levert.

12. Externe contacten

12.1 EEO-International

Children's Relief maakt deel uit van Eastern European Outreach International, het internationale netwerk van de met OostEuropa Zending/Christian Care East West verbonden instellingen. Zij streeft naar een goede internationale samenwerking met de betrokken zusterstichtingen.

12.2 Samenwerkingspartners in het buitenland

Children's Relief staat open voor samenwerking met partners (zie 4.2).

12.3 Contacten in Nederland

In Nederland streeft zij naar het onderhouden van contacten met

- Opleidingen zoals bijbelscholen, pedagogische opleidingen en andere voor het zendingswerk relevante opleidingen.
- Andere zendingsorganisaties en instellingen op gebied van zending.
- Organisaties deskundig op gebied zorg voor zendelingen
- Subsidieverstrekende instellingen